

HƯỚNG DẪN NHÀ ĐẦU TƯ GIAO DỊCH QUA INTERNET (TRADING ONLINE)

Hệ thống Trading Online cho phép các nhà đầu tư chứng khoán có thể thực hiện các chức năng sau:

1. Truy cập & thay đổi mật khẩu giao dịch
2. Truy vấn thông tin tài khoản chứng khoán và tiền mặt
3. Thực hiện đặt lệnh Mua/Bán chứng khoán
4. Hủy các lệnh Mua/Bán chứng khoán đang trong trạng thái chờ khớp
5. Xem trạng thái & tra cứu chi tiết khớp lệnh tất cả các giao dịch.

1. Truy cập & thay đổi mật khẩu giao dịch trên hệ thống Trading Online

A. Truy cập vào hệ thống:

Mỗi nhà đầu tư đều được cung cấp một Mã tài khoản duy nhất, Mật khẩu và Mã chứng thực. Nhà đầu tư dùng Mã tài khoản, Mật khẩu và Mã chứng thực này để đăng nhập vào trang thông tin tài khoản trên hệ thống Trading online và thực hiện các giao dịch cũng như truy vấn toàn bộ các giao dịch chứng khoán. Trước tiên nhà đầu tư truy cập vào website: www.vnsc.com.vn,

Bước 1: Truy cập trang web: www.vnsc.com.vn



sau đó click vào



Bước 2: Đăng nhập số tài khoản, mật khẩu vào hệ thống:

CÔNG TY CHỨNG KHOÁN VNS
VNS SECURITIES COMPANY

Trang chủ

GIAO DỊCH ONLINE

- Đặt lệnh mua/bán trực tuyến
- Tra cứu chi tiết kết quả khớp lệnh online
- Tra cứu lịch sử giao dịch
- Hủy lệnh & Xem trạng thái lệnh online

[Hướng dẫn giao dịch](#) [Hỗ trợ giao dịch từ xa](#)

Đăng nhập

Số tài khoản: c001413
Mật khẩu: *****
Đăng nhập

Công Ty Cổ Phần Chứng Khoán VNS
Địa chỉ: Tầng 1 tòa nhà VCCI Số 9 Đào Duy Anh - Đống Đa - Hà Nội - Việt Nam
Số đặt lệnh trực tiếp: 1900545461 hoặc 04.35779999; Số tổng đài: 04.35730073

Bước 3: Khách hàng bắt đầu thực hiện các chức năng giao dịch:

CÔNG TY CHỨNG KHOÁN VNS
VNS SECURITIES COMPANY

C001413 Trang chủ | [Đổi mật khẩu](#) | [Thoát](#)

[Tài khoản](#) [Lệnh mua](#) [Lệnh bán](#) [Lịch sử giao dịch](#) [Trạng thái & Hủy lệnh](#)

Thông tin chứng khoán

Số TT	Chứng khoán	Số đư đầu ngày	Giá TC	Giá Trị
1	ACB	1000	27,300	27,300,000

Thông tin tài khoản tiền gửi

Số đư đầu ngày	Tạm giữ	Số đư khả dụng
19,467,380	0,000	19,467,380

Công Ty Cổ Phần Chứng Khoán VNS
Địa chỉ: Tầng 1 tòa nhà VCCI Số 9 Đào Duy Anh - Đống Đa - Hà Nội - Việt Nam
Số đặt lệnh trực tiếp: 1900545461 hoặc 04.35779999; Số tổng đài: 04.35730073

<Màn hình Thông tin tài khoản và giao dịch>

Nếu khai báo đúng Mã tài khoản và Mật khẩu tương ứng, hệ thống sẽ thông báo đăng nhập thành công, màn hình chính - *Thông tin tài khoản chứng khoán và tiền mặt* hiển thị.

Lưu ý: Nếu nhà đầu tư thực hiện đăng nhập lần đầu tiên vào trang thông tin của mình, hệ thống sẽ yêu cầu nhà đầu tư thay đổi mật khẩu truy cập để đảm bảo tính bảo mật cho tài khoản.

B. Thay đổi mật khẩu giao dịch trên hệ thống:

Để bảo đảm tính bảo mật, hệ thống cho phép người dùng có thể thay đổi mật khẩu của mình bất cứ khi nào. Sau khi đăng nhập vào hệ thống, để thay đổi mật khẩu kích chọn nút *Đổi mật khẩu* | [Đổi mật khẩu](#) |.

<Cửa sổ thay đổi mật khẩu truy cập>

Tại cửa sổ đổi mật khẩu,

- Nhập lại mật khẩu cũ vào hộp *Mật khẩu hiện tại*
- Nhập mật khẩu mới vào hộp *Mật khẩu mới*
- Xác nhận lại mật khẩu tại hộp *Nhập lại mật khẩu mới*

Cuối cùng là kích vào nút *Thay đổi* để thực hiện. Hệ thống chỉ thực hiện việc đổi mật khẩu truy cập cho người dùng khi thông tin nhập vào thỏa mãn các điều kiện như: Nhập đúng mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới khác rỗng và xác nhận mật khẩu mới chính xác.

Để thực hiện nhập lại các thông tin mật khẩu, click vào nút *Nhập lại*, để hủy bỏ thao tác hoặc trở về giao diện chính, click vào nút *Trở về*.

2. Thực hiện đặt lệnh Mua/Bán chứng khoán

Để tiến hành giao dịch mua/bán, nhà đầu tư lựa chọn chức năng Lệnh mua/bán trên Cửa sổ *Đặt lệnh mua/bán chứng khoán*

SỐ DƯ KHẢ DỤNG HIỆN TẠI
19,467,380

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN LỆNH MUA CHỨNG KHOÁN

Bước 1 : Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu của mẫu đăng ký đặt lệnh.
Bước 2 : Nhập mã chứng thực
Bước 3 : Nhấn nút **Đặt lệnh**

* Xin quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin dưới đây:

CÁC LƯU Ý :

- Chỉ nhận lệnh trong phiên giao dịch
- Sàn Hose nhận lệnh trên web từ 8h30 đến 10h30. Sàn Haste nhận lệnh trên web từ 8h30 đến 11h.
- Số lượng chứng khoán cho mỗi lần giao dịch là 10 cổ phiếu với sàn Hose, 100 với sàn Haste.

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN LỆNH BÁN CHỨNG KHOÁN

Bước 1 : Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu của mẫu đăng ký đặt lệnh.
Bước 2 : Nhập mã chứng thực
Bước 3 : Nhấn nút **Đặt lệnh**

* Xin quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin dưới đây:

CÁC LƯU Ý :

- Chỉ nhận lệnh trong phiên giao dịch
- Sàn Hose nhận lệnh trên web từ 8h30 đến 10h30. Sàn Haste nhận lệnh trên web từ 8h30 đến 11h.
- Số lượng chứng khoán cho mỗi lần giao dịch là 10 cổ phiếu với sàn Hose, 100 với sàn Haste.

Nhập các thông tin cho giao dịch mua bao gồm:

- Loại chứng khoán cần mua/bán
- Loại lệnh giao dịch: ATO, ATC hoặc LO
- Số lượng đặt mua/bán
- Giá mua/bán: Đối với các loại lệnh như ATO, ATC hệ thống sẽ mặc định lấy giá trần/sàn của mã chứng khoán.

Hệ thống sẽ kiểm tra các điều kiện thực hiện giao dịch và sẽ yêu cầu nhà đầu tư chứng thực nếu như giao dịch đó thỏa mãn các yêu cầu sau:

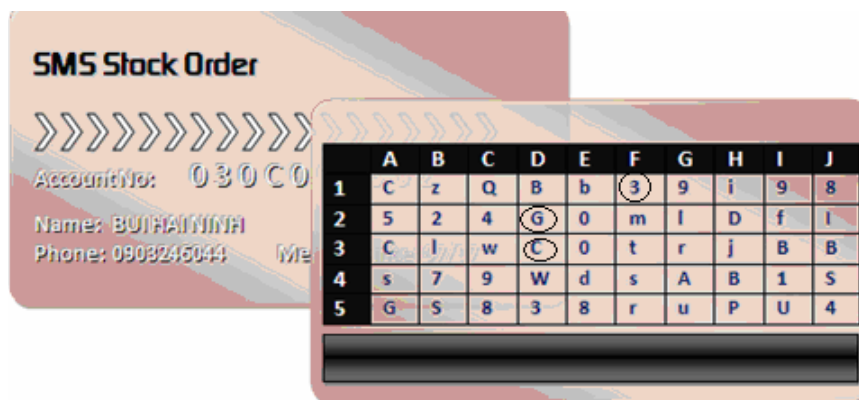
- Thời gian đặt lệnh: Sàn Hà Nội, sàn Hồ Chí Minh
- Loại lệnh giao dịch: Đối với các các loại lệnh ATO, ATC, LO
- Số lượng đặt mua/bán: Thỏa mãn quy định về bước khối lượng
- Giá đặt mua/bán: Thỏa mãn quy định về bước giá đối với loại lệnh LO
- Lượng tiền khả dụng của tài khoản: Lượng tiền khả dụng \leq Số lượng * Giá + Phí giao dịch (Mức phí giao dịch được cấu hình trong hệ thống).
- Lượng chứng khoán khả dụng của tài khoản: Lượng chứng khoán khả dụng \leq Số lượng đặt bán.

Lưu ý: Nếu một trong các điều kiện trên không được thỏa mãn, hệ thống sẽ không cho phép giao dịch thực hiện, đồng thời hiển thị thông báo cho từng trường hợp cụ thể. Nếu các điều kiện trên được thỏa mãn, hệ thống sẽ xác nhận giao dịch có thể thực thi và hiển thị ngẫu nhiên 3 tọa độ trên ma trận mã chứng thực để nhà đầu tư chứng thực giao dịch.

Ví dụ: vị trí trên thẻ , nhà đầu tư khi này phải nhập vào các hộp xác nhận giá trị

3 giá trị trên ma trận chứng thực tương ứng với các tọa độ mã hệ thống đã tạo ra:

[F1=3; D2=G; D3=C] như hình minh họa sau:



<Ảnh minh họa thẻ tài khoản khách hàng>



Sau đó bấm vào nút **Đặt lệnh** để gửi yêu cầu giao dịch tới hệ thống.

3. Hiện thị trạng thái của các lệnh trong phiên

Sau khi đặt lệnh trực tuyến qua Internet, nhà đầu tư có thể xem trạng thái của các lệnh đặt đang chờ khớp tại chức năng **Trạng thái & Huỷ lệnh**

CÔNG TY CHỨNG KHOÁN VNS
VNS SECURITIES COMPANY

C001413 [Trang chủ](#) | [Đổi mật khẩu](#) | [Thoát](#)

[Tai Khoan](#) [Lệnh Mua](#) [Lệnh Bán](#) [Lịch sử giao dịch](#) [Trạng thái & Huỷ lệnh](#)

Các giao dịch trong ngày

Loại lệnh: Mã CK:

STT	Thời gian	Chứng khoán	Kiểu GD	Số lượng	Giá	Phí	Trạng thái	Chon	Chon
1	09/03/2009 12:00:00 AM 10:10:58	VNC	Bán	500	15100	22650	Chờ gửi vào Hasc	<input type="button" value="Chi tiết khớp lệnh"/>	<input type="button" value="Hủy"/>
2	09/03/2009 12:00:00 AM 10:07:32	SVC	Mua	200	13800	8280	Đã khớp	<input type="button" value="Chi tiết khớp lệnh"/>	<input type="button" value="Hủy"/>
3	09/03/2009 12:00:00 AM 09:20:59	PVS	Mua	100	67000	20100	Đã gửi vào Hasc	<input type="button" value="Chi tiết khớp lệnh"/>	<input type="button" value="Hủy"/>
4	09/03/2009 12:00:00 AM 09:19:35	ACB	Bán	100	47100	14130	Đã hủy	<input type="button" value="Chi tiết khớp lệnh"/>	<input type="button" value="Hủy"/>

Mã CK Số Lượng Giá
SVC 100.00 13800.00
SVC 100.00 13700.00

Công Ty Cổ Phần Chứng Khoán VNS
Địa chỉ: Tầng 1 tòa nhà VCCI Số 9 Đào Duy Anh - Đống Đa - Hà Nội - Việt Nam
ĐT: 04.5730073 - Số đặt lệnh trực tiếp: 1900545461 hoặc 04.5779999

<Thông tin lệnh đặt đang xử lý>

Các lệnh đang xử lý là các lệnh giao dịch đã thực hiện qua hệ thống Trading Online, và được truyền trực tiếp vào hệ thống của Hose và Hasc.

Các trạng thái của lệnh:

- **Chờ gửi vào Hose/Hasc:** lệnh đã vào hệ thống phần mềm của VNS, đang chờ gửi vào hệ thống của Hose và Hasc
- **Đã gửi vào Hose/Hasc:** lệnh đã được chuyển vào hệ thống của Hose và Hasc
- **Khớp 1 phần:** lệnh đặt đã được khớp 1 phần
- **Khớp hết:** lệnh đặt đã được khớp toàn bộ
- **Chờ huỷ:** lệnh huỷ đã vào hệ thống phần mềm của VNS, đang chờ gửi vào hệ thống của Hose và Hasc
- **Đã huỷ:** lệnh đặt đã được huỷ thành công.

Đặc biệt, trong phần **Chi tiết khớp lệnh**, khách hàng có thể vào xem chi tiết mã chứng khoán khớp, số lượng khớp và giá khớp.

4. Truy vấn thông tin các giao dịch đã thực hiện

Để thực hiện truy vấn thông tin các giao dịch đã thực hiện, lựa chọn chức năng *Lịch sử giao dịch*.

The screenshot shows the VNS TradingOnline interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Trang chủ', 'Đổi mật khẩu', and 'Thoát'. Below that, there are tabs for 'Tai Khoan', 'Lệnh Mua', 'Lệnh Bán', 'Lịch sử giao dịch', and 'Trạng thái & Hủy lệnh'. The 'Lịch sử giao dịch' tab is active, showing a search filter for 'Tất cả' and a 'Truy vấn' button. The main content is a table of transactions:

Thời gian	Chứng khoán	Kiểu GD	Trạng thái	Số lượng	Giá	Phi
17/02/2009 10:27:07	ACB	Mua	Không khớp	200	24900	14940
16/02/2009 10:33:15	ACB	Mua	Không khớp	200	25600	15360
11/02/2009 09:39:59	ACB	Mua	Không khớp	200	25900	15540
03/02/2009 09:26:27	ACB	Mua	Đã khớp	200	27200	16320
02/02/2009 08:36:53	ACB	Mua	Đã khớp	300	28200	25380
23/01/2009 09:57:06	ACB	Mua	Đã khớp	500	28200	42300
23/01/2009 08:35:02	ACB	Mua	Không khớp	500	28000	42000
22/01/2009 09:13:47	ACB	Mua	Không khớp	700	27900	58590

At the bottom of the page, there is contact information for Công Ty Cổ Phần Chứng Khoán VNS, including the address and phone numbers.

<Truy vấn thông tin, trạng thái và kết quả của các giao dịch đã thực hiện>

Nhà đầu tư có thể thực hiện việc tìm kiếm các giao dịch theo điều kiện từ ngày tới ngày, theo kiểu giao dịch (mua/bán/tất cả), theo mã chứng khoán hoặc theo trạng thái lệnh.

Có thể xem trạng thái và kết quả của các giao dịch đó tại cột trạng thái, các trạng thái của giao dịch bao gồm:

- **Đã khớp:** Lệnh đã được khớp
- **Không khớp:** Lệnh không được khớp

5. Hủy các lệnh Mua/ Bán chứng khoán

Nhà đầu tư chỉ có thể hủy các lệnh khi mà lệnh đó chưa được khớp hoặc khớp một phần. Để thực hiện chức năng này, nhà đầu tư lựa chọn chức năng Trạng thái & Hủy lệnh, sau đó bấm vào nút

Hủy lệnh. Trong trường hợp lệnh đã được khớp thì sẽ không huỷ được.

* Để thoát khỏi trang thông tin, người dùng chỉ việc kích vào đường link **Thoát**. Hệ thống sẽ kết thúc phiên truy cập và trở về cửa sổ đăng nhập.

Mọi thông tin chi tiết xin vui lòng liên hệ tới Phòng Khách hàng _ Công ty Chứng khoán VNS

Số điện thoại liên hệ: (04) 5779999 or (04) 5730073 ext: 222.

Hoặc qua website: www.vnsc.com.vn